

muune

HANDBUCH WLAN Hotspot

Übersicht

1. Hardware Anschluss des MikroTik WLAN-Routers	3
2. Einrichtung der WLAN-Verbindung	4
3. Beantragung von Zugangsdaten für das WLAN	6
4. Anmeldung der WLAN-Verbindung	8
5. Bei Fragen, Problemen oder Störungen	9

Die Nutzung unseres Internets erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung wird von uns, insoweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen. Alle gesetzlichen Bestimmungen sind einzuhalten. Rechtspositionen Dritter dürfen nicht verletzt werden. Das Angebot darf weder zur Verbreitung noch zum Aufruf strafbarer, rechts- oder sittenwidriger Inhalte und Informationen genutzt werden.

1. Hardware Anschluss des MikroTik WLAN-Routers

- 1. Für die Inbetriebnahme des MikroTik WLAN-Routers, schließen Sie bitte wie angegeben das Stromkabel an den DC Anschluss an. Darauf hin wird die "**pwr**" LED leuchten und anzeigen, dass der Router eingeschaltet ist.
- 2. Schließen Sie als nächstes das LAN-Kabel von der Netzwerkdose oder des Kabelmodems an den Eingang 1, bezeichnet mit **"Internet/PoE**", an.



 Auf der Vorderseite wird nun die LED des Eingang 1 leuchten und den korrekten Anschluss bestätigen. Leuchtet die LED nicht, pr
üfen Sie bitte den korrekten Anschluss an der Netzwerkdose oder Kabelmodems. Sollten Sie mehrere Netzwerkdosen zur Auswahl haben, versuchen Sie eine Andere, denn eventuell sind nicht alle freigeschaltet.



4. Der MikroTik WLAN-Router ist nun für Freischaltung und Einrichtung des Zugangs bereit. Optional ist ein LAN-Anschluss von weiteren Geräten an den Eingängen 2 bis 5 möglich. Sind diese Eingänge in Benutzung wird an der Vorderseite ebenfalls die jeweilige LED leuchten.

2. Einrichtung der WLAN-Verbindung

Bei der Einrichtung der Wireless-LAN-Verbindung bestehen folgende Möglichkeiten:

1. Für die schnellste und sicherste Verbindung mit unserem WLAN-Router auf Ihrem Zimmer, empfehlen wir unser 5GHz Netzwerk mit dem Namen (SSID):

"MYWIRE-PEAP-5GHZ-XXX" alternativ "MYWIRE-SECURE-5GHZ-XXX"

Falls dieser nicht angezeigt wird, unterstützt ihr Gerät keine 5GHz. Wählen Sie diesem Fall den Netzwerknamen (SSID):

"MYWIRE-PEAP-XXX" alternativ "MYWIRE-SECURE-XXX"

"XXX" entspricht dabei einer Zahl auf Ihrem Router (siehe Beschriftung).

Sicherheitshinweis:

"MYWIRE-PEAP" und "MYWIRE-SECURE" Verbindungen sind verschlüsselt und vor dem mitlesen Dritter geschützt.

 Als alternative Verbindungen mit unserem Wireless-LAN-Hotspots, stehen Ihnen auch folgendes Netzwerk mit den Namen (SSIDs) zur Verfügung:

"MYWIRE"

Sicherheitshinweis:

Diese Verbindungen sind **unverschlüsselt**, das heißt Ihre gesendeten Daten könnten von Dritten mitgelesen werden. Nutzen Sie daher diese Hotspots bitte nur in Verbindung mit einer VPN Verschlüsselung oder nutzen Sie eine unserer **"PEAP**" bzw. **"SECURE**" Verbindungen.

Wichtige Hinweise:

- Bei der ersten Anmeldung werden Sie nach Ihrem Benutzernamen und nach dem Kennwort gefragt. Wie Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten, erfahren Sie in Kapitel 3 Beantragung von Zugangsdaten für Ihren Hotspot.
- Ihre Zugangsdaten funktionieren mit allen "MYWIRE" Netzwerken in Ihrem Wohnheim. So dass Sie das WLAN auch außerhalb Ihrers Zimmers nutzen können. Beachten Sie aber, dass die Qualität der Verbindung je nach Entfernung und Signalstärke zum verbundenen WLAN-Router variieren kann. Möglicherweise wird Ihr Gerät nicht automatisch zur besten Verbindung in Ihrer Nähe wechseln. Suchen Sie daher bitte auch manuell nach einem neuen WLAN-Netzwerk falls Ihre Verbindung zu schwach wird.
- Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiter und nutzen Sie die Zugangsdaten ausschließlich f
 ür den WLAN Zugang in Ihrem Wohnheim.
- 5GHz WLAN-Netzwerkverbindungen haben mit dem Übertragungsstandard 802.11n/ac eine höhere Übertragsrate als 2,4GHz Verbindungen und sollten sofern Ihre Geräte dies unterstützen bevorzugt benutzt werden.

Fortsetzung der wichtigen Hinweise auf der nächsten Seite.

Wichtige Hinweise:

- Bitte wählen Sie bei der Einrichtung der WLAN-Verbindung ausschließlich das Zertifikat "Thawte Primary Root CA" aus und aktivieren Sie die Überprüfung des Servernamens im Zertifikat ("radius.my-wire.de"). Ohne diese zusätzlichen Sicherheitseinstellungen kann es unter Umständen möglich sein, dass Ihre Zugangsdaten sowie Ihre übertragenen Daten von Dritten mitgelesen werden.
- Bitte achten Sie darauf, dass an Ihrem Gerät die Einstellungen f
 ür das Drahtlosnetzwerk auf "IP-Adresse automatisch beziehen" gestellt sind. Sonst ist die Nutzung des WLAN Netzwerkes nicht möglich.
- Sollten Sie WLAN fähige Geräte haben, die eine WPA2 Verbindung benötigen so lesen Sie bitte unsere FAQs in Kapitel 6.

3. Beantragung von Zugangsdaten für das WLAN

Nach der Einrichtung der WLAN-Verbindung benötigen Sie noch Ihre persönlichen Zugangsdaten. Diese erhalten Sie im normal Fall an Ihrer Rezeption bzw. bei Ihrer Hausverwaltung. Haben Sie Ihrer Zugangsdaten schon erhalten können Sie mit Kapitel 4 Anmeldung fortfahren.

Für die Beantragung von Zugangsdaten per SMS:

- 1. Öffnen Sie bitte mit einer LAN-Verbindung, an unserem Netzwerk- oder Modemanschluss in Ihrem Zimmer, unser Aktivierungsportal über Ihren Browser: https://activation.my-wire.de
- Bitte klicken Sie im Aktivierungsportal auf den Link "Hotspot Freischaltung" im Footer des Portals (siehe Bild). Sollte Sie an dieser Stelle kein Link sehen, so erfolgt die Verteilung der Zugangsdaten über Ihre Rezeption bzw. Ihre Hausverwaltung.



3. Teilen Sie uns bitte Ihre deutsche Mobilfunknummer mit, an die wir Ihre Zugangsdaten per SMS schicken sollen. Leider können wir keine ausländischen Mobilfunknummern akzeptieren, da wir diese nicht verifizieren können.



4. Nun erhalten Sie eine Anmeldebestätigung:



5. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten schnellstmöglich per SMS an Ihre angegebene Mobilfunknummer. Bitte haben Sie etwas Geduld. Die Übertragung kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

7

Nachdem Sie Ihr Gerät mit einem WLAN-Netzwerk verbunden haben, starten Sie Ihren Browser (z.B. Firefox, Safari, Edge) und öffnen unsere Webseite **https://hotspot.my-wire.de**. Bitte melden Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten am Hotspot-System an. Die dazu nötigen Zugangsdaten erhalten Sie an Ihrer Rezeption bzw. bei Ihrer Hausverwaltung oder wie in Kapitel 3 beschrieben über unser Aktivierungsportal.

	re
Wie komme ich ins Internet?	
V Wichtige Hinweise! Bitte lesen!	
Herzlich Willkommen am mywire Hotspot	
Benutzername 🏶 Passwort	*
Mit dem Login bestätigen Sie, dass Sie die untenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) akzeptieren und die <u>obigen Hinweise</u> gelesen haben. Login Kontakt Impressum AGB	
Postadresse: mywire Datentechnik GmbH Edisonstraße 21 D - 68309 Mannheim	
Hotline: Tel: 0621-4834816-0 Fax: 0621-4834816-9 E-Mail: support@my-wire.de	

Wichtige Hinweise:

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiter und nutzen Sie die Zugangsdaten ausschließlich für den WLAN Zugang in Ihrem Wohnheim.

Finden Sie auf unserer Webseite Antworten auf häufig gestellte Fragen: https://www.my-wire.de/faq

Gerne stehen wir Ihnen an unserer Supporthotline zur Verfügung. Diese erreichen Sie telefonisch unter der: +49 (0) 621-48348160 oder schreiben Sie uns ein E-Mail an: support@my-wire.de

Herausgeber: mywire Datentechnik GmbH Edisonstraße 21 D-68309 Mannheim



