

mywire WLAN

So gehts!

Bei Einzug in dein Apartment solltest du bereits einen Router von uns vorfinden. Wende dich bitte an deine Hausverwaltung, falls kein Router in deinem Apartment vorhanden ist. Der Router wird über den Port "**Internet/PoE in**" mit einem LAN- oder LWL-Kabel an die LAN/LWL-Anschlussdose in deinem Apartment angeschlossen. Ist der Router richtig angeschlossen und aktiviert, leuchtet die LED für den Port 1.

Um deine persönlichen Zugangsdaten zu erhalten, verbinde dein Gerät mit dem offenen WLAN Netzwerk "**MYWIRE**". Sobald du mit dem Netzwerk verbunden bist, öffne bitte unsere Webseite: <https://portal.my-wire.de> in deinem Browser. Hier wählst du "**Zugangsdaten beantragen**" aus und folgst dann den weiteren Anweisungen. Anschließend solltest du dir auf der gleichen Webseite dein persönliches WLAN Netzwerk "**MYWIRE-WPA**" einrichten. Sollte dieses vom Vermieter bereits erstellt worden sein, dann musst du es mit deinen persönlichen Zugangsdaten erneuern.

Beachten Sie bitte, Apple iCloud Relay, VPN Software sowie Proxy Einstellungen können das Öffnen der Portalseite verhindern. Bitte schalten Sie diese Dienste vorübergehend aus.

mywire WiFi

This is how it's done!

When moving into your flat, you should find one of our routers. Please contact your property management if there is no router in your flat. The router is connected via the "**Internet/PoE in**" port to the LAN/Fiber socket in your flat using a LAN or fiber cable. If the router is correctly connected and activated, the LED for port 1 lights up.

To obtain your personal access data, connect your device to the WiFi network "**MYWIRE**". Once you are connected to the network, please open our website: <https://portal.my-wire.de> in your browser. Here you select "**Request access data**" and then follow the instructions provided. Afterwards you should set up your personal WiFi network "**MYWIRE-WPA**" on the same website. If this has already been created by the previous tenant, you must renew it with your personal access data.

Please note that Apple iCloud Relay, VPN software and proxy settings may prevent the portal page from opening. Please temporarily turn off these services.

Support

Fragen oder Probleme?

Antworten auf die häufigsten Fragen, die unseren Support erreichen, findest du in den FAQ auf unserer Webseite www.my-wire.de/faq

Bei weiteren Fragen steht dir unser Support jederzeit zur Verfügung:

Telefon: +49 (0) 621-48348160

E-Mail: support@my-wire.de

Support

Questions or problems?

Answers to the most frequently asked questions received by our support can be found in the FAQs on our website www.my-wire.de/faq

Should you have any additional questions, please feel free to contact our support at any time:

Phone: +49 (0) 621-48348160

E-mail: support@my-wire.de

Herausgeber:

mywire Datentechnik GmbH
Edisonstraße 21
D-68309 Mannheim



Besuchen Sie uns im Internet

www.my-wire.de

Stand: 15.03.2023