

## mywire WLAN

### So gehts!

Bei Einzug in dein Apartment solltest du bereits einen Router von uns vorfinden. Wende dich bitte an deine Hausverwaltung, falls kein Router in deinem Apartment vorhanden ist. Der Router wird mit einem TV Kabel an die TV-Anschlussdose in deinem Apartment angeschlossen. Ist der Router richtig angeschlossen, leuchtet die LED für Power, Online und WiFi .

Um deine persönlichen Zugangsdaten zu erhalten, verbinde dein Gerät mit dem offenen WLAN Netzwerk "**MYWIRE**". Sobald du mit dem Netzwerk verbunden bist, öffne bitte unsere Webseite: <https://portal.my-wire.de> in deinem Browser. Hier wählst du "**Zugangsdaten beantragen**" aus und folgst dann den weiteren Anweisungen. Anschließend solltest du dir auf der gleichen Webseite dein persönliches WLAN Netzwerk "**MYWIRE-WPA**" einrichten. Sollte dieses vom Vermieter bereits erstellt worden sein, dann musst du es mit deinen persönlichen Zugangsdaten erneuern.

Beachten Sie bitte, Apple iCloud Relay, VPN Software sowie Proxy Einstellungen können das Öffnen der Portalseite verhindern. Bitte schalten Sie diese Dienste vorübergehend aus.

## mywire WiFi

### This is how it's done!

When moving into your flat, you should find one of our routers. Please contact your property management if there is no router in your flat. The router is connected with a TV cable to the TV socket in your flat. If the router is connected correctly, the LED for Power, Online and WiFi will light up.

To obtain your personal access data, connect your device to the WiFi network "**MYWIRE**". Once you are connected to the network, please open our website: <https://portal.my-wire.de> in your browser. Here you select "**Request access data**" and then follow the instructions provided. Afterwards you should set up your personal WiFi network "**MYWIRE-WPA**" on the same website. If this has already been created by the previous tenant, you must renew it with your personal access data.

Please note that Apple iCloud Relay, VPN software and proxy settings may prevent the portal page from opening. Please temporarily turn off these services.

---

## Support

### Fragen oder Probleme?

In vielen Wohnheimen haben wir einen Internet-Tutor, der sich vor Ort um deine Anliegen kümmert. Die Sprechstunden findest du am Schwarzen Brett. Antworten auf die häufigsten Fragen, die unseren Support erreichen, findest du in den FAQ auf unserer Webseite [www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)

Bei weiteren Fragen steht dir unser Support jederzeit zur Verfügung:

Telefon: +49 (0) 621-48348160

E-Mail: [support@my-wire.de](mailto:support@my-wire.de)

## Support

### Questions or problems?

An internet tutor is available in many of our residential complexes, who will take care of any issues you may have on site. You can find their office hours on the bulletin board. Answers to the most frequently asked questions received by our support can be found in the FAQs on our website [www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)

Should you have any additional questions, please feel free to contact our support at any time:

Phone: +49 (0) 621-48348160

E-mail: [support@my-wire.de](mailto:support@my-wire.de)

#### Herausgeber:

mywire Datentechnik GmbH  
Edisonstraße 21  
D-68309 Mannheim



Besuchen Sie uns im Internet

[www.my-wire.de](http://www.my-wire.de)

Stand: 15.03.2023