

mywire WLAN

So gehts!

Bei Einzug in dein Apartment solltest du bereits einen Router von uns vorfinden. Wende dich bitte an deine Hausverwaltung, falls kein Router in deinem Apartment vorhanden ist. Der Router wird über den Port **"Internet/PoE in"** mit einem LAN- oder LWL-Kabel an die LAN/LWL-Anschlussdose in deinem Apartment angeschlossen. Ist der Router richtig angeschlossen und aktiviert, leuchtet die LED für den Port 1.

Um das mywire WLAN nutzen zu können, benötigst du persönliche Zugangsdaten. Verbinde dich dafür mit dem offenen WLAN Hotspot **"MYWIRE"**, öffne die Webseite <https://portal.my-wire.de>, wähle **"Zugangsdaten beantragen"** aus und folge den Anweisungen. Nach dem du die Zugangsdaten erhalten hast, musst du noch dein persönliches WLAN Netzwerk einrichten, dies geschieht nicht automatisch. Wähle dazu auf der Portalseite im Hauptmenü **"persönliches WLAN Netzwerk einrichten"** aus und folge den Anweisungen. Nach Abschluss erscheint ein neues WLAN **"MYWIRE-WPA-XXX"** mit deiner Router-Laufnummer (XXX = deine Router-Laufnummer). Sollte es bereits angezeigt werden, wurde es evtl. von deinem Vermieter erstellt und muss mit deinen Zugangsdaten überschrieben werden.

Hinweis: Die URL <https://portal.my-wire.de> funktioniert nur innerhalb des Wohnheimnetzes! Beachte bitte, dass Proxy Einstellungen, VPN Clients sowie iCloud Relay das Öffnen der Webseite verhindern können. Bitte schalte daher diese Dienste vorübergehend aus.

Sollte am Router ein Aufkleber mit einem QR Code vorhanden sein, führt dich der hinterlegte Link direkt zur WLAN Zugangsdaten Beantragung, auch ohne Verbindung zum MYWIRE WLAN Hotspot. Für die Einrichtung deines persönlichen WLAN Netzwerks ist jedoch eine Verbindung zum MYWIRE Hotspot notwendig.

Support

Fragen oder Probleme?

Antworten auf die häufigsten Fragen, die unseren Support erreichen, findest du in den FAQ auf unserer Webseite www.my-wire.de/faq

Bei weiteren Fragen steht dir unser Support jederzeit zur Verfügung:

Telefon: +49 (0) 621-48348160

E-Mail: support@my-wire.de

mywire WiFi

This is how it's done!

When moving into your flat, you should find one of our routers. Please contact your property management if there is no router in your flat. The router is connected via the "**Internet/PoE in**" port to the LAN/Fiber socket in your flat using a LAN or fiber cable. If the router is correctly connected and activated, the LED for port 1 lights up.

To use the WiFi, you need access data. Connect to the open "**MYWIRE**" WiFi hotspot, open the webpage <https://portal.my-wire.de> and select "**Setup your user account**" and follow the instructions. After receiving the access data, you still need to set up your personal WiFi network, this does not happen automatically. To do this, select "**Configure personal WiFi network**" on the portal page and follow the instructions. A new WiFi "**MYWIRE-WPA-XXX**" will then appear with your router sequenz number (XXX = your router "**Laufnummer**"). If it is already visible, it may have been created by your previous tenant and must be overwritten with your access data.

Note: The URL <https://portal.my-wire.de> only works within the dormitory network! Please note, proxy settings, VPN clients as well as iCloud Relay can prevent the opening of the website. Please temporarily disable these services when using the website.

If there is a sticker with a QR code on the router, the link will take you directly to the WiFi account registration page, even without a connection to the MYWIRE WiFi hotspot. However, a connection to the MYWIRE hotspot is required to set up your personal WiFi network.

Support

Questions or problems?

Answers to the most frequently asked questions received by our support can be found in the FAQs on our website www.my-wire.de/faq

Should you have any additional questions, please feel free to contact our support at any time:

Phone: +49 (0) 621-48348160

E-mail: support@my-wire.de