

## mywire WLAN

### So gehts!

Bei Einzug in dein Apartment solltest du bereits einen Router von uns vorfinden. Wende dich bitte an deine Hausverwaltung, falls kein Router in deinem Apartment vorhanden ist. Der Router wird über den Port **"Internet/PoE in"** mit einem LAN oder LWL-Kabel an die LAN/LWL-Anschlussdose in deinem Apartment angeschlossen. Ist der Router richtig angeschlossen und aktiviert, leuchtet die LED für den Port 1.

Um deine persönlichen Zugangsdaten zu erhalten, verbinde dein Gerät mit dem offenen WLAN Netzwerk **"MYWIRE"**. Sobald du mit dem Netzwerk verbunden bist, öffne bitte unsere Webseite: <https://portal.my-wire.de> in deinem Browser. Hier wählst du **"Zugangsdaten beantragen"** aus und folgst dann den weiteren Anweisungen.

Wir empfehlen dir ausschließlich die Nutzung unserer mit WPA-Enterprise (PEAP/SECURE) verschlüsselten WLAN Netzwerke. Eine Anleitung zur Einrichtung und viele weitere nützliche Informationen zu unserem WLAN z.B. zur Verbindung deines Smart-TVs, Druckers oder deiner Spielekonsole findest du auf unserer Webseite in den FAQ. [www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)

## mywire WiFi

### This is how it's done!

When moving into your flat, you should find one of our routers. Please contact your property management if there is no router in your flat. The router is connected via the **"Internet/PoE in"** port to the LAN/Fiber socket in your flat using a LAN or fiber cable. If the router is correctly connected and activated, the LED for port 1 lights up.

To obtain your personal access data, connect your device to the WiFi network **"MYWIRE"**. Once you are connected to the network, please open our website: <https://portal.my-wire.de> in your browser. Here you select **"Request access data"** and then follow the instructions provided.

We only recommend using our WiFi networks encrypted with WPA-Enterprise (PEAP/SECURE). A setup guide and lots of other useful information about our WiFi, such as how to connect your smart TV, printer or games console, can be found in the FAQs section of our website. [www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)

---

## Support

### Fragen oder Probleme?

Antworten auf die häufigsten Fragen, die unseren Support erreichen, findest du in den FAQ auf unserer Webseite [www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)

Bei weiteren Fragen steht dir unser Support jederzeit zur Verfügung:

Telefon: +49 (0) 621-48348160

E-Mail: [support@my-wire.de](mailto:support@my-wire.de)

## Support

### Questions or problems?

Answers to the most frequently asked questions received by our support can be found in the FAQs on our website [www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)

Should you have any additional questions, please feel free to contact our support at any time:

Phone: +49 (0) 621-48348160

E-mail: [support@my-wire.de](mailto:support@my-wire.de)

#### Herausgeber:

mywire Datentechnik GmbH  
Edisonstraße 21  
D-68309 Mannheim



Besuchen Sie uns im Internet

[www.my-wire.de](http://www.my-wire.de)

Stand: 01.10.2021